

## **Dienstenwijzer van Lancyr HV Assurantiën**

Lancyr HV Assurantiën is gespecialiseerd in financiële diensten. Graag willen wij u laten zien wat onze werkwijze is. In onze werkwijze staat u als klant centraal. Uw persoonlijke situatie en uw persoonlijke wensen zijn onze leidraad. In deze dienstenwijzer vindt u, kort en bondig, onze algemene gegevens, openingstijden, informatie over onze dienstverlening en waar u terecht kunt met klachten.

### **Informatie over onze dienstverlening**

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

#### **Naam en adres**

Onze gegevens luiden:

HV Assurantiën B.V.

Dorpsstraat 22, 6562 AB Groesbeek

Postbus 210, 6560 AE Groesbeek

t 024 - 397 57 55

f 024 - 397 77 57

hv@lancyr.nl

www.hv.nl

#### **Openingstijden**

Maandag t/ vrijdag: 08.30 – 17.30 uur (buiten kantoortijden op afspraak)

Zaterdag en zondag gesloten

#### **Registratie AFM**

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12006772.

#### **Aard van dienstverlening**

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- + *Betaalrekeningen (bemiddelen)*
- + *Consumptief krediet (bemiddelen)*
- + *Electronisch geld (bemiddelen)*
- + *Hypothecair krediet (bemiddelen)*
- + *Levensverzekeringen (bemiddelen)*
- + *Schadeverzekeringen (bemiddelen)*
- + *Spaarrekeningen (bemiddelen)*

In onze advisering betrekken wij in voorkomende situaties de mogelijkheid van Spaarrekening Eigen Woning en lijfrentespaarrekening en alleen na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging door ons kantoor, ook Beleggingsrecht Eigen Woning en Lijfrentebeleggingsrecht.

### **Klachten**

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. U kunt uw klacht sturen naar Lancyr HV Assurantiën, Postbus 210, 6560 AE, Groesbeek, t 024 - 397 57 55 t.a.v. de heer P. Leenders of mail naar hv@lancyr.nl.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), ons aansluitnummer bij KiFiD is 300.003855.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag,  
Telefoon: 0900 - 3552248 (10 ct/min.), E-mail: [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl), Internet: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

### **Adviesvrij**

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

### **Geen zeggenschap**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of aandeel in ons kapitaal.

### **Selectie van aanbieders**

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

### **Wijze van beloning**

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.